



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Antes de utilizar o EXAMERAPIDO (o "Aplicativo"), disponível para acesso nas plataformas Android, IOS e no domínio <https://www.examerapido.com>, por favor, leia com bastante atenção:

O Aplicativo oferece um serviço interativo que disponibiliza, por intermédio da Internet, informações a respeito de Usuários pacientes e Usuários profissionais de saúde e clínicas de exames diagnósticos (os "Usuários"), bem como serviços de agendamento de exames com tais Usuários, a partir da integração e articulação dinâmicas de bases de dados, pessoas e serviços. Qualquer Usuário que pretenda utilizar os serviços do Aplicativo deverá aceitar estes TERMOS E CONDIÇÕES e as demais políticas eventualmente disponibilizadas no Aplicativo. A aceitação destes TERMOS E CONDIÇÕES é absolutamente indispensável à utilização do Aplicativo e dos serviços nele disponibilizados.

Ao utilizar o Aplicativo, de qualquer forma, a qualquer momento, o Usuário declara que está de acordo com as disposições destes Termos e Condições, considerando-se sempre a versão publicada na data de utilização.

É NECESSÁRIO QUE VOCÊ ESTEJA SEMPRE CIENTE E DE ACORDO COM AS DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES AO UTILIZAR O APLICATIVO, FICANDO DESDE JÁ ESTABELCIDO QUE: (1) O EXAMERAPIDO OFERECE GARANTIAS APENAS QUANTO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA EMPRESA EXAME RAPIDO INTERMEDIÇÃO PROMOÇÃO E DIVULGAÇÃO DE SERVIÇO, NÃO SE RESPONSABILIZANDO PELA QUALIDADE OU ATENDIMENTO REALIZADO POR UM PROFISSIONAL DE SAUDE OU CLÍNICA DE EXAMES DIAGNOSTICOS ESPECÍFICA; (2) O PRESENTE TERMO ESTABELECE OS LIMITES DA RESPONSABILIDADE DA EMPRESA (3) AO USAR O APLICATIVO, VOCÊ ASSUME DETERMINADAS RESPONSABILIDADES, EM CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO VIGENTE; (4) ESTES TERMOS E CONDIÇÕES PODEM VIR A SER MODIFICADOS, SEM AVISO PRÉVIO, CONFORME CRITÉRIOS ÚNICOS E EXCLUSIVOS DA EMPRESA.

1. PREMISSAS DE UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO

1.1 Para utilizar o Aplicativo o Usuário deverá ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos ou declarar possuir autorização de seus pais ou responsáveis para se cadastrar, declarando e garantindo que as informações prestadas são verdadeiras e que leu, compreendeu, concordou e está integralmente de acordo com o disposto nestes TERMOS E CONDIÇÕES.

1.2 Para cadastrar-se no Aplicativo, o Usuário paciente deverá informar seu nome completo, e-mail, CPF, telefone e senha. Os Usuários profissionais de saúde deverão informar o CPF e os Usuários clínicas de exames diagnósticos, o CNPJ e o número do conselho de classe do diretor técnico. Tanto os Usuários profissionais de

saúde quanto as clínicas de exames diagnósticos deverão informar os exames disponíveis em sua clínica, os nomes dos planos de saúde aceitos e as formas de pagamento aceitas. Tais informações serão tratadas pela Empresa de acordo com a Política de Privacidade e Proteção aos Dados dos Usuários descrita no item 2 abaixo.

1.3 O Site oferece apenas serviços de agendamento online de exames diagnósticos em saúde e marcação de consultas. Não prestamos nenhum serviço assistencial de saúde. Para emergências e/ou ambulâncias entre em contato com o Corpo de Bombeiros (193) ou serviço de atendimento de urgência de sua cidade (190).

2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO AOS DADOS DE USUÁRIOS

2.1 O Usuário desde já autoriza o Aplicativo, a seu critério, a armazenar todas as informações submetidas, inclusive todos os dados pessoais, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações. O Usuário também autoriza o Site a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para: cumprir com o devido processo legal; fazer cumprir estes TERMOS E CONDIÇÕES; e para proteger os direitos de terceiros da própria Empresa e de seus Usuários.

2.2 A utilização do Aplicativo implica no consentimento do Usuário para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, dentre outros.

2.3 O Aplicativo poderá utilizar cookies para administrar as sessões do Usuário, para armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, dentre outros. Cookies poderão ser utilizados independentemente de cadastro do Usuário no Aplicativo.

2.3.1 O Usuário tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu computador, independente de cadastro no Aplicativo, configurando seu navegador como desejar.

2.4 O Aplicativo poderá, eventualmente, conter links para sites de terceiros. A Empresa não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela segurança das informações do Usuário quando acessar sites de terceiros. Tais sites podem possuir suas próprias políticas de privacidade quanto ao armazenamento e conservação de informações pessoais, completamente alheias a estes TERMOS E CONDIÇÕES.

2.5 A Empresa poderá trabalhar com empresas terceirizadas de propaganda para a divulgação de anúncios durante visitas ao Site. Tais empresas poderão coletar informações sobre as visitas de Usuários ao Aplicativo, no intuito de fornecer anúncios personalizados sobre bens e serviços do interesse do Usuário.

2.6 A Empresa poderá utilizar as informações coletadas para:

- a) Aplicar estes TERMOS E CONDIÇÕES;
- b) Acompanhar as atividades do Usuário, utilizando palavras-chave de pesquisas e novos anúncios para administrar mais efetivamente as atividades no Aplicativo;
- c) Prestar serviços ao Usuário, como envio periódico de e-mails informativos;

e) Prestar assistência técnica.

2.7 A Empresa poderá, ainda, compartilhar informações coletadas, como a capacidade do navegador ou o sistema operacional do Usuário, com os prestadores de serviços terceirizados, no intuito de compreender melhor quais anúncios e serviços podem ser de interesse do Usuário.

2.8 A Empresa reserva-se o direito de reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta do Usuário, salvo manifestação expressa do Usuário em sentido contrário.

2.9 A Empresa reserva-se o direito de coletar informações estatísticas a respeito dos exames agendados, podendo divulgá-las a terceiros, a seu único e exclusivo critério. A Empresa compromete-se a não divulgar quaisquer informações pessoalmente identificáveis a respeito dos exames diagnósticos agendados, respeitando o sigilo médico e odontológico.

2.10 A Empresa reserva-se o direito de utilizar o celular ou email dos Usuários para enviar lembretes de exames diagnósticos e marcação de consultas via SMS ou EMAIL, para que Usuários pacientes, profissionais de saúde e clínicas de exames diagnósticos possam entrar em contato quando julgarem necessário.

2.11 Os Usuários desde já declaram estar cientes que a Empresa não assume nenhuma responsabilidade em caso de roubo, perda, alteração ou uso indevido de suas informações pessoais. Suas informações cadastrais são protegidas por login e senha, para sua segurança e privacidade. Você deverá proteger tais dados contra a utilização indevida por terceiros. Os atos praticados após sua identificação, no Aplicativo, com login e senha serão considerados de sua exclusiva responsabilidade.

2.12 Participação em ferramentas interativas no Aplicativo:

1. Na avaliação do Usuário paciente, os Usuários profissionais de saúde e clínicas de exames diagnósticos podem marcar se o Usuário paciente esteve PRESENTE ou AUSENTE a realização do exame diagnóstico.

2. Na avaliação dos Usuários profissionais de saúde e clínicas de exames diagnósticos, o Usuário paciente pode marcar qual seu grau de satisfação com o atendimento.

2.13 Na seção “MINHA CONTA” do Aplicativo, os Usuários poderão alterar seus dados cadastrais sempre que desejar.

2.14 Os Usuários profissionais de saúde e clínicas de exames diagnósticos poderão ter acesso aos dados dos Usuários pacientes necessários para agendamento de exame ou contato.

3. AGENDAMENTO DE EXAMES DIAGNÓSTICOS

3.1 Após o cadastro no Aplicativo, o Usuário paciente poderá procurar Usuários profissionais de saúde ou clínicas de exames diagnósticos que atendam as suas necessidades. Para realizar tal busca, o Usuário paciente deverá informar qual exame deseja realizar, o CEP próximo ao qual deseja ser atendido, o plano de saúde pelo qual deseja realizar o exame e o período em que quer ser atendido.

3.2 Considerando os critérios informados pelo Usuário paciente, o Aplicativo apresentará ofertas de Usuários profissionais de saúde ou clínica de exames diagnósticos, indicando suas respectivas disponibilidades. O Usuário paciente poderá então aceitar ou negar tal oferta. Se aceitar, o agendamento estará concluído. Se negar, terá que aguardar então nova oferta. Assim que o agendamento estiver concluído, a Empresa poderá enviar um email com os dados do agendamento tanto para os Usuários pacientes quanto para os Usuários profissionais de saúde ou clínica de exames diagnósticos.

3.3 Caso porventura o Usuário profissional de saúde ou clínica de exames diagnósticos, precise, por quaisquer motivos, remarcar o exame agendado, deverá entrar em contato com o Usuário paciente com antecedência mínima de 24h (vinte e quatro horas) úteis do horário agendado. O Usuário paciente deverá retornar o contato, informando se está de acordo com a remarcação ou se deseja cancelar a realização do exame diagnóstico em até 12h (doze horas) úteis do recebimento da solicitação de remarcação.

3.3.1 Caso o Usuário profissional de saúde integre uma clínica de exames diagnósticos a qual existam outros profissionais aptos a atender o Usuário paciente no horário originalmente agendado, sob as mesmas condições de pagamento, a clínica deverá informar ao Usuário paciente a possibilidade de substituição do profissional, no ato da solicitação de remarcação. O Usuário paciente deverá retornar o contato, informando se está de acordo com a substituição, a remarcação, ou se deseja cancelar a realização do exame no prazo mencionado no item 3.3 acima.

3.4 Caso porventura o Usuário paciente, por qualquer motivo, não possa comparecer à realização do exame, deverá entrar em contato diretamente com o Usuário profissional ou clínica de exames diagnósticos, e informá-lo de tal impossibilidade, com a maior antecedência possível.

3.5 Na data da realização do exame, o Usuário paciente deverá comparecer ao consultório do Usuário profissional de saúde ou clínica de exames diagnósticos com antecedência de 30 (trinta) minutos, munido de documento de identidade e carteira do convênio médico-odontológico, se for o caso.

4. AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS PACIENTES E USUÁRIOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE OU CLÍNICA DE EXAMES DIAGNÓSTICOS

4.1 Após a realização do exame, os Usuários pacientes terão a oportunidade de avaliar o atendimento do Usuário profissional de saúde ou clínica de exames diagnósticos, atribuindo-lhe uma graduação que vai de uma a cinco estrelas, onde uma estrela é a pior avaliação possível e cinco estrelas a melhor possível. Essa avaliação deverá levar em conta fatores como: ambiente de realização do exame, limpeza do local, cumprimento do horário e satisfação com o atendimento. Outros Usuários pacientes poderão observar essas avaliações antes de aceitar ou negar uma oferta por parte dos Usuários profissionais de saúde ou clínica de exames diagnósticos.

4.2 Os Usuários profissionais de saúde ou clínicas de exames também poderão avaliar os Usuários pacientes como estando PRESENTE ou AUSENTE à realização do exame. Antes de aceitar uma solicitação de exame, os Usuários profissionais de saúde e clínicas de exames terão acesso a essa avaliação do Usuário paciente.

4.3 A Empresa reserva-se o direito de publicar as Avaliações dos Usuários no Aplicativo. A Empresa reserva-se o direito de suspender ou até mesmo excluir da base de dados do Aplicativo, Usuários pacientes e Usuários profissionais de saúde ou clínica de exames diagnósticos que porventura estiverem agindo de má fé em relação a essas avaliações ou que estejam com uma avaliação majoritariamente negativa.

5. RESPONSABILIDADES DAS PARTES

5.1 O Usuário é o único e exclusivo responsável pelo seu uso do Aplicativo e pelas informações que fornecer, inclusive pelas Avaliações dos Usuários que disponibilizar, respondendo, na forma da lei, por eventuais danos que venha a causar à Empresa, aos Profissionais de saúde, clínicas de exames diagnósticos ou a quaisquer terceiros. Principalmente no que diz respeito a informações pessoais, o Usuário deve ter o cuidado de mantê-las sempre atualizadas, respondendo civil e criminalmente pela veracidade dos dados fornecidos.

5.1.1 As atualizações quanto aos tipos de convênios aceitos, formas de pagamento aceitas, períodos disponíveis, endereço de atendimento, número do conselho de classe do diretor técnico e exames diagnósticos disponíveis são de inteira responsabilidade dos Usuários profissionais de saúde e clínicas de exames diagnósticos cadastrados no Aplicativo. Tais Usuários podem fazer isso sempre que desejarem no ícone “Editar perfil”, após fazerem login no domínio examerapido.com e são inteiramente responsáveis pela veracidade dos fatos.

5.2 O Usuário é o único e exclusivo responsável por todos os ônus e responsabilidades decorrentes dos atos praticados no Aplicativo, inclusive pelo pagamento de eventuais exames diagnósticos e consultas agendadas.

5.3 O Usuário não poderá utilizar o Aplicativo para a prática de atos que violem padrões éticos e morais ou as normas legais aplicáveis, sendo de todo vedada a distorção da finalidade dos serviços. Exemplificativamente, o Usuário não poderá praticar atos que: (a) violem a privacidade e a honra ou que denigrem e prejudiquem terceiros; (b) violem direitos de propriedade intelectual de terceiros; (c) tenham por objetivo obter o acesso ilegal a dados de terceiro ou da Empresa; (d) induzam terceiros a erros.

5.4 Fica certo que os serviços ou o próprio Aplicativo poderão sofrer interrupções e indisponibilidades motivadas por questões técnicas ou operacionais, em razão do que a Empresa não garante a continuidade e disponibilidade plena dos serviços e do Aplicativo, não se responsabilizando por danos, prejuízos e/ou frustração de expectativas daí decorrentes.

5.4.1 Nos casos previstos no item 5.4 acima, a Empresa envidará seus melhores esforços para viabilizar comunicados prévios sobre eventuais interrupções ou indisponibilidades, bem como para reestabelecer as condições dos serviços e do Aplicativo, tão logo seja possível.

5.4.2 São exemplos de causas de interrupções ou indisponibilidades: casos fortuitos ou de força maior; ações danosas de terceiros que impeçam a prestação dos serviços ou a continuidade do Aplicativo (hacker, vírus, etc.); manutenções técnicas periódicas; falta de energia elétrica; falhas nas redes de transmissão de dados; etc.

5.5 Em decorrência dos serviços oferecidos por meio do Aplicativo serem realizados em meio eletrônico que foge ao seu controle, a Empresa não declara, e resta impossibilitada de garantir, que o ambiente fora do

Aplicativo e o ambiente da Internet estejam completamente livres de vírus, códigos maliciosos ou outros componentes prejudiciais.

5.5.1 A Empresa exime-se de qualquer responsabilidade decorrente de danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus, códigos maliciosos ou outros componentes prejudiciais no Aplicativo.

5.5.2 Na hipótese de vir a ser constatado, em algum dos serviços, quaisquer elementos nocivos aos sistemas dos Usuários, a Empresa executará imediatamente as medidas corretivas necessárias.

5.6 O APLICATIVO NÃO PODE SER RESPONSABILIZADO PELA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS USUÁRIOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE E CLÍNICAS DE EXAMES DIAGNÓSTICOS, INCLUSIVE ATRASOS, UMA VEZ QUE O APLICATIVO É MERA PLATAFORMA PARA AGENDAMENTO DE EXAMES E CONSULTAS.

5.7 A Empresa presta o serviço de provedora do ambiente virtual, ferramentas e tecnologias necessárias para o desenvolvimento das relações pelos Usuários, assim não garante a prestação ou a qualidade dos serviços oferecidos no aplicativo pelos Usuários profissionais de saúde e clínicas de exames diagnósticos, assim como não será responsável por danos ou prejuízos decorrentes desses serviços. Quaisquer demandas não relacionadas à atividade da Empresa deverão ser dirigidas diretamente aos Usuários profissionais de saúde e clínicas de exames diagnósticos.

5.8 Não há qualquer responsabilidade da Empresa na prestação dos serviços de saúde pelos Usuários profissionais de saúde e clínicas de exames diagnósticos listados no Aplicativo, especialmente quanto a erro médico e má conduta profissional.

5.9 O APLICATIVO nega expressamente e sempre impedirá a caracterização de quaisquer Usuários como sendo seus empregados, prepostos, terceiros ou subcontratados, não havendo quaisquer obrigações de ordem fiscal, trabalhista ou previdenciária entre a Empresa e os Usuários, os quais deverão ser considerados legalmente independentes.

5.10 Os Usuários que utilizam o Aplicativo responsabilizam-se pelas interações entre si, as quais devem ser conduzidas sob os princípios de ética médica/odontológica e relação confidencial entre Usuário paciente e Usuário profissional de saúde ou clínica de exames diagnósticos, sem que haja qualquer interferência neste sentido por parte da Empresa. A Empresa não participa e/ou interfere, de qualquer forma, na negociação e/ou efetivação de quaisquer transações entre os Usuários.

5.11 AFORA AS RESPONSABILIDADES PREVISTAS NESTES TERMOS E CONDIÇÕES, NÃO É CONFERIDA AO USUÁRIO QUALQUER GARANTIA ADICIONAL, LIMITANDO-SE A EMPRESA ÀS RESPONSABILIDADES AQUI DESCRITAS. A EMPRESA NÃO GARANTE REEMBOLSAR, RESSARCE OU INDENIZA QUALQUER USUÁRIO A RESPEITO DE QUALQUER OUTRAS DISPOSIÇÕES QUE NÃO AS AQUI PREVISTAS ORIGINALMENTE.

5.12 Aquele que causar prejuízo a outrem, por ação ou omissão, ou por não observar as condições previstas neste TERMOS E CONDIÇÕES, ficará obrigado a pagar àquele que sofreu tal prejuízo uma indenização

correspondente ao dano e/ou prejuízo causado e comprovado, na forma prevista nos artigos 186 e 927 do Código Civil.

5.13 A Empresa reserva-se o direito de suspender ou até mesmo excluir da base de dados do Aplicativo, a qualquer momento, o Usuário que prestar informações inverídicas ou que desobedecer ao disposto nesses Termos de Uso.

5.13.1 O usuário pode reincidir esse contrato a qualquer momento, permanecendo responsável pelos débitos gerados até a data da interrupção do serviço.

5.14 Caso os exames agendados necessitem de algum tipo de preparo ou informações adicionais, é de responsabilidade dos Usuários profissionais de saúde e clínicas de exames diagnósticos entrarem em contato com os Usuários pacientes.

6. PAGAMENTO DOS HONORÁRIOS

6.1 O download do Aplicativo e sua utilização serão gratuitos para os Usuários pacientes, salvo disposições em contrário por parte da Empresa, que se compromete a avisá-los previamente em caso de alterações nessa cláusula.

6.1.1 A Empresa não recebe pagamento de honorários de qualquer espécie dos Usuários pacientes pelo agendamento de exames e consultas. O pagamento de tais honorários por parte dos Usuários pacientes, pela realização dos exames diagnósticos e consultas, devem ser direcionado diretamente aos Usuários profissionais de saúde ou clínicas de exames diagnósticos, que se responsabilizam integralmente pelo recebimento desses honorários.

6.2 O download do Aplicativo será gratuito para Usuários profissionais de saúde ou clínicas de exames diagnósticos. No entanto, esses Usuários profissionais de saúde ou clínica de exames diagnósticos deverão arcar com o pagamento de honorários à Empresa. Tais honorários são relativos aos serviços prestados pelo Aplicativo e estarão disponíveis no ícone Financeiro, após fazerem cadastro ou login no domínio examerapido.com

6.2.1 A utilização de qualquer serviço do Aplicativo confirma que o Usuário profissional de saúde ou clínica de exames diagnósticos concorda com tal cobrança e com os valores combinados, ficando a Empresa a disposição para dirimir quaisquer dúvidas que porventura venham a surgir.

6.2.2 Serão pagos à Empresa pelos Usuários profissionais de saúde ou clínicas de exames diagnósticos, a título de honorários pela prestação de serviços do Aplicativo, valores que incidem sobre cada agendamento de exame diagnóstico. Esses valores dependerão da quantidade e do tipo de exames agendados através do Aplicativo no respectivo mês, podendo esse valor variar mensalmente.

6.2.3 No primeiro dia do mês subsequente, será emitido um boleto bancário com a cobrança dos honorários referentes aos serviços prestados pelo Aplicativo no mês anterior. O Usuário profissional de saúde ou clínica de exame diagnóstico receberá esse boleto bancário pelo email cadastrado, assim como poderá acessá-lo no ícone Financeiro, após login no domínio examerapido.com

6.2.4 O pagamento do boleto bancário referente aos serviços prestados pelo Aplicativo deverá ser efetuado até o dia 10 (dez) do mês corrente, prorrogando-se até o primeiro dia útil subsequente caso o vencimento ocorra em feriado ou fim de semana. Caso o pagamento não for efetuado até a data de vencimento, será automaticamente constituída a mora e incidirão juros de 1% ao mês, pro rata die, multa de 2% e honorários advocatícios de 20% sobre o total do débito.

6.2.5 A Empresa poderá suspender ou até mesmo excluir da base de dados do Aplicativo, Usuários profissionais de saúde ou clínicas de exames diagnósticos que não estiverem cumprindo com o pagamento desses honorários, respeitando o prazo mínimo de 05 (cinco) dias corridos a contar do primeiro dia de atraso.

6.2.6 O Aplicativo se reserva o direito de modificar, incluir e/ou alterar, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, os valores cobrados dos Usuários profissionais de saúde e clínica de exames diagnósticos pelos serviços prestados, ao exclusivo critério da Empresa.

6.2.7 Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação no Aplicativo, não havendo necessidade de aceite prévio por parte dos Usuários profissionais de saúde ou clínicas de exames diagnósticos, que devem se manter atualizados com relação aos valores cobrados.

6.2.8 Caso o Usuário profissional de saúde ou clínica de exames diagnósticos avaliem o Usuário paciente como AUSENTE à realização do exame, no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas da hora agendada, o Aplicativo poderá cancelar a cobrança pelo agendamento de tal exame, desde que tal informação seja confirmada pelo Usuário paciente.

7. ATENDIMENTO AO USUÁRIO

7.1 O Aplicativo EXAMERAPIDO mantém canal de atendimento aos Usuários por meio do endereço eletrônico: contato@examerapido.com Por este endereço eletrônico poderão ser recebidas críticas, denúncias e demais reclamações que os Usuários entenderem cabíveis. Ao utilizar tal canal, o Usuário deverá identificar-se com os dados pertinentes (nome, endereço, número de telefone e e-mail) e que descrever a situação detalhadamente, para que a Empresa possa verificar quais as medidas cabíveis.

7.1.1 Todas as dúvidas encaminhadas à Empresa serão respondidas no menor prazo possível.

7.2 A Empresa poderá entrar em contato com os Usuários quando necessário, através do e-mail, telefone ou o endereço informados no cadastro, considerando-se eficaz, para todos os efeitos, a comunicação feita por telefone, correspondência eletrônica com confirmação de recebimento e/ou carta com aviso de recebimento.

8. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1 Os elementos e/ou ferramentas encontrados no Aplicativo, são de titularidade ou licenciados à Empresa, sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e “look and feel”.

8.2 Os elementos e/ou ferramentas que são disponibilizados para o Usuário no Aplicativo apresentam-se tão e somente como no ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM e apenas para sua informação e uso pessoal na forma designada pela Empresa. Tais elementos e/ou ferramentas não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da Empresa.

8.3 A Empresa reserva a si todos os direitos que não foram expressamente previstos em relação ao Aplicativo, aos seus elementos e/ou ferramentas. O Usuário compromete-se a não usar, reproduzir ou distribuir quaisquer elementos e/ou ferramentas que não sejam expressamente permitidos pelo Aplicativo. Caso o Usuário faça qualquer cópia, seja ela via download ou impressão, dos elementos e/ou ferramentas da Empresa para uso exclusivamente pessoal, deverá preservar todos os direitos de propriedade intelectual inerentes. O Usuário concorda em não burlar, desativar ou, de alguma forma, interferir em recursos e/ou ferramentas relacionados à segurança do Aplicativo, sob pena de incorrer nas medidas judiciais cabíveis.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1 A disponibilização do Aplicativo, pela Empresa, tem duração indeterminada, podendo ser suspensa ou interrompida a qualquer momento, independentemente de comunicado ou aviso prévio.

9.2 Os pais ou os representantes legais do menor de idade ou incapaz responderão pelos atos por ele praticados na utilização do Aplicativo, dentre os quais eventuais danos causados a terceiros, práticas de atos vedados pela lei e pelas disposições deste Termo.

9.3 O Aplicativo se reserva o direito de modificar, incluir e/ou alterar, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, qualquer das disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES, políticas e/ou instruções, ao seu exclusivo critério. Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação no Aplicativo, não havendo necessidade de aceite prévio por parte dos Usuários.

9.3.1 O aplicativo tem como objetivo e finalidade gerar facilidades para o agendamento de consultas ou exames por parte de pacientes ou profissionais. Caso o aplicativo perceba, apure ou tome conhecimento através de denuncia anônimo ou não, de profissionais ou pacientes que estejam utilizando os serviços do aplicativo para induzir, instigar, prescrever ou solicitar exames ou quaisquer outros procedimentos médicos fora do padrão normal ou que realmente sejam necessários para o diagnostico medico do paciente, com a finalidade de promover benefícios ou vantagens financeiras si próprio ou terceiros, o Aplicativo excluirá o perfil desse usuário imediatamente seja profissional liberal, estabelecimento medico ou paciente.

9.3.2. A utilização do Aplicativo também é regida pelas informações disponibilizadas pela Empresa sob a forma de avisos, políticas, termos legais, regulamentos, dentre outras instruções próprias disponíveis no Aplicativo. Tais documentos serão complementares a estes TERMOS E CONDIÇÕES, sobrepondo-se ao mesmo no que forem contraditórios, desde que posteriores e mais específicos.

9.3.4 A utilização contínua do Aplicativo após a divulgação de eventuais mudanças, inclusões e/ou alterações, confirmará a aceitação destas pelo Usuário. Portanto, o Usuário se compromete, desde já, a rever estes

TERMOS E CONDIÇÕES e demais documentos aplicáveis, de tempos em tempos, de modo a verificar as disposições aplicáveis em vigor.

9.4 O presente TERMOS E CONDIÇÕES é regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

9.5 Se eventual determinação legal anular ou tornar ineficaz qualquer das disposições do presente TERMOS E CONDIÇÕES, permanecerão válidas as suas demais condições, salvo caso o efeito da referida determinação, a critério da Empresa, venha a afetar a viabilidade de manter o Aplicativo e os serviços disponíveis.

9.6 Estes Termos de Uso serão considerados como tendo sido celebrado e deverá ser interpretado e executado de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, como aplicada aos contratos celebrados e executados inteiramente dentro do país.

Fica eleito como foro competente para solucionar eventuais controvérsias decorrentes do presente contrato, o foro da comarca da cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro.

**ACOMPANHE O EXAME RÁPIDO
NAS REDES SOCIAIS**



**DÚVIDAS?
ENTRE EM CONTATO CONOSCO**

 **(21) 3518-6211**
 **(21) 99170 - 1742**